**日高村ふるさと納税返礼品等配送業務仕様書**

１．事業の概要

（１） 業務名

日高村ふるさと納税返礼品等配送業務

（２）業務の目的

　令和２年度、立ち上げ予定の地域商社と連携し、日高村ふるさと納税において、寄附者及び寄附者が指定した者への返礼品の配送業務を請け負い、経費の節減並びに配送時のトラブル回避を含め、配送事業の円滑な推進を図り、寄附金の増額と地域経済の活性化を図る。

（３）業務の内容

① 日高村ふるさと納税に係る返礼品の国内への配送業務

（４）業務提案に関する参考資料

日高村ふるさと納税事業の令和元年度実績について

① 寄附金申込み件数：約７，１００件（データ：2019.4.1～2020.3.31 申込み分）

② 都道府県毎の返礼品配送件数・・別表１（データ：2019.4.1～2020.3.31 配送分）

③ 荷物種類（常温、冷蔵、冷凍、サイズ等）・・別表２（データ：2019.4.1～2020.3.31 配送分）

④ 返礼品提供事業者数 ・・２６事業者 （2020.8.1 現在）※増減あり

⑤ 返礼品種類・・約７０種類 ※ただし、季節により増減する。

（５）令和２年度見込み

①配送荷物総数：令和元年度実績より概ね１０，０００件を想定

②荷物集配地域・箇所：日高村村内

③設立予定の地域商社機能（ふるさと納税に関する）について・・・別紙資料のとおり

（６）業務履行期間

　令和３年４月１日から令和４年３月３１日まで

　※ただし、令和２年度３月議会による予算議決をもって発注となる点について留意（当該プロポーザル募集要領「10．注意事項およびその他」参照のこと）

（７）企画提案の留意点

　企画提案書（A４サイズ：縦・横、枚数は任意※必要であれば、A３サイズ等の説明資料の添付可）は、以下の内容を含む提示、提案すること。構成及び様式は問わない。

① 日高村から各都道府県への荷物の送料を常温、冷蔵、冷凍、サイズ別等を明確にして、記載している料金表を提示すること（航空便を実施している場合は、航空便のサイズ別料金表も記載すること）

② どの地域であっても滞りなく荷物の配送ができる体制、環境が整っていることが分かる資料を提示すること

③ 当該業務の範囲内において、提供可能な日高村ふるさと納税のPRが期待できるものがあれば、併せて提案すること。

④ 本事業を請け負うにあたり、具体的に発生しうる配送事故を明記し、その事故が発生した場合、どのような対応を取るか具体的に明記し、また、配送事故を軽減するため、事前にどのような対策を実施するかを提示すること

⑤ 荷物の配送伝票の発行業務は、本配送業務の請負事業者が行うものとし、本業務にかかる具体的な業務実施フローを提示すること。

⑦ 企画提案書には以下の事項について、必ず記載（または提出）すること

・ システム（ソフトウェア）で出力（発番）する伝票サンプル（原寸大）を提示すること

・ 発行（発番）した伝票の有効期限（※発番の日から、どれくらいの期間有効か）

・ 配送先が不在で、長期に荷物の引渡しができない場合の営業所での留置き期間等

・ 不在者に対し、荷物の受け取りを即すため、どのような積極的対応を行うか

・ 配送料は、月単位の支払いを予定しているが、請求書の積算根拠となる明細書は下記の項目を明記して提出は可能か

（伝票番号・品名・荷物種・配送料・サイズ・配送先住所・出荷日・着日・集荷場所等）

・ 配送料を月単位で請求する場合、当該月の「出荷日」または「着日」のどちらが請求額の基礎となるのか（配送業務の請負事業者が荷物を引き受けた時点での請求か、または配送を完了した時点での請求か）

・ 令和元年度以前にふるさと納税の返礼品の配送業及びそれらに準じる配送業について、地方公共団体から直接ないし包括業務を請け負っている実績があれば、その年度と業務内容の概要について一覧表等を提出のこと。

⑧ 当該業務における返礼品以外のもので、設立予定の地域商社を発送元して配送依頼をする地元産品等について同条件以上での取り扱いの可否について

⑨ その他、本事業に係る経費節減や寄附金の増額等につながる業務提案を提示すること

（その他注意事項）

本業務を請け負う場合、次の２点について注意すること。

①令和２年度立上予定の地域商社との連携にかかる協議が行えること。

②日高村ふるさと納税管理システム（Do）との動作連携が必要不可欠となるが、企画提案書を作成する場合は、日高村ふるさと納税管理システム担当SE（株式会社シフトセブンコンサルティング担当者）と技術的な調整を行ったうえで、作成すること

（事務システム管理会社連絡先）

株式会社シフトセブンコンサルティング

〒810-0004

福岡県福岡市中央区渡辺通3-6-15　NMF天神南ビル４F

TEL : 092-406-6747 FAX : 092-406-6746